LexCom Informationssysteme GmbH

E-Mail-Archivierung mit ARS und IBM

ARS unterstützte die LexCom Informationssysteme GmbH bei der Konfiguration, Installation und Inbetriebnahme eines neuen E-Mail-Archivs zur Sicherstellung von Compliance.

Über die LexCom Informationssysteme GmbH

LexCom zählt weltweit zu den führenden Anbietern von Informations-, Kommunikations- und Vertriebssystemen im After-Sales-Bereich.

Die Dienstleistungs-Schwerpunkte von LexCom liegen in der Beratung und Entwicklung sowie im Betrieb, Service und Support im After-Sales-Service.

Hintergrund

Gesetzliche Richtlinien verpflichten Unternehmen, alle relevanten E-Mails über einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren so zu archivieren, dass sie manipulationssicher jederzeit verfügbar sind.

Neben der Sicherstellung von Compliance-Anforderungen kann ein gut strukturiertes E-Mail-Archiv auch unternehmensintern die Mitarbeiter bei der manuellen E-Mail-Verwaltung entlasten, Suchprozesse beschleunigen, die Performance des gesamten E-Mail-Systems verbessern – und somit nicht zuletzt Kosten sparen.

ARS als erster Ansprechpartner

Als langjähriger Spezialist für E-Mail-Archivierungslösungen unterstützte ARS LexCom bei der Konfiguration, Installation und Inbetriebnahme des neuen E-Mail-Archivs.

Für eine optimale und anforderungsgerechte Archivierungslösung setzen wir auf den IBM Content Collector und den IBM Content Manager.

Der IBM Content Collector archiviert und indiziert alle E-Mails in einem IBM Content Manager Repository. Durch Deduplizierung senkt die Archivierung den Speicherbedarf im Repository. Die Archivierung entlastet die E-Mail-Server und verbessert somit deren Performance.

Die eigentliche Speicherung der Archivdaten erfolgt im IBM Tivoli Storage Manager, der als integrierte Gesamtlösung alle Backup- und Archivdaten des Unternehmens speichert und verwaltet. So wird auch eine Migration langlebiger Archivdaten auf neuere Medien erleichtert.

Um eine ausfalllose E-Mail-Archivierung sicherzustellen, betreut ARS LexCom auch weiterhin bei Pflege und Support des Archivs.

Nachhaltige Lösung

In der Regel werden E-Mail-Systeme alle drei bis vier Jahre aktualisiert. Damit das bestehende E-Mail-Archiv im Fortgang nicht allzu häufig migriert werden muss, setzt ARS auf nachhaltige Archivierungslösungen aus dem Hause IBM. Sowohl Zeitraum und Ort der Archivierung als auch die Zugriffsrechte auf das System können individuell und den Benutzervorgaben entsprechend angepasst werden.

Die Ergebnisse überzeugen

„Unser neues E-Mail-Archiv speichert manipulationssicher und rechtskonform alle ein- und ausgehenden E-Mails.“, so Harald Neugebauer, Chief Information Manager bei LexCom.

Ihr Ansprechpartner für Lösungen und Projekte rund um das Thema E-Mail-Archivierung:

ARS Computer und Consulting GmbH
www.ars.de

Ridlerstraße 55
80339 München

Kai-Uwe Rommel, Geschäftsführung
kai-uwe.rommel@ars.de
+49 89 32468-120